

ACM Queue

Arquitetura de Computação Amanhã Um brinde especial para ingressar ACM Porquê

Encontrar erros de usabilidade com a Automated Testes [emitir opinião](#)

por Julian Harty | janeiro 12, 2011

Tópico: HCI

testes de usabilidade automáticas podem ser companheiros valiosos para testes em pessoas.

JULIAN HARTY, EBAY

Idealmente, todo o software deve ser fácil de usar e acessível para uma ampla gama de pessoas, no entanto, mesmo o software que parece ser moderna e intuitiva, muitas vezes fica aquém dos mais básicos de usabilidade e metas de acessibilidade. Por que isso acontece? Uma razão é que às vezes nossos projetos *aparência* atraente para que pule a etapa de testes de usabilidade e sua acessibilidade em todos o interesse de velocidade, reduzindo custos e vantagem competitiva.

Mesmo muitas aplicações em grande escala das empresas de internet apresentam obstáculos fundamentais para alguns grupos de usuários e sites menores não são melhores. Precisamos, portanto, maneiras de nos ajudar a descobrir esses problemas de usabilidade e acessibilidade de forma eficiente e eficaz.

Usabilidade e acessibilidade são duas formas de medir a qualidade do software. Este artigo aborda várias maneiras em que os testes automatizados podem ajudar a identificar problemas e limitações em aplicações baseadas na Web, onde fixa-los faz com que o software mais utilizável e / ou acessível. O trabalho complementa, ao invés de substituir, testes de usabilidade outros seres humanos. Não importa o quão valioso testes em pessoa é, automação eficaz é capaz de aumentar o valor do teste global por alargar o seu âmbito e alcance. Os testes automáticos que são executados com mínima intervenção humana através de um vasto conjunto de páginas Web seria impraticável realizar pessoalmente. Inversamente, as pessoas são capazes de detectar muitos problemas que são difíceis de programar um computador para detectar.

Muitas organizações não fazer qualquer teste de usabilidade ou acessibilidade a todos, muitas vezes é visto como muito caro, muito especializados, ou algo para resolver depois de testar todas as "funcionalidades" (o que raramente é executada devido a limitações de tempo e outros recursos). Para essas organizações, a automação de teste de bom pode ajudar de várias maneiras. Os testes automáticos podem orientar e informar o processo de desenvolvimento de software, fornecendo informações sobre o software como está sendo escrito. Este teste ajuda os criadores do software a corrigir problemas rapidamente (porque têm retorno rápido e visível) e experimentar com mais confiança. Ele também pode ajudar a identificar possíveis problemas nas diversas versões internas, avaliando cada liberação rápida e consistente.

Alguns especialistas em usabilidade encontrar a idéia de incorporar testes automatizados em seu trabalho estranho, desconfortável, ou até mesmo desnecessárias. Alguns podem já estar usando ferramentas de análise estática, como Hera e Bobby para verificar a conformidade com as WCAG ([Web Content Accessibility Guidelines](#);) ea [Seção 508](#) , mas ainda não utilizam ferramentas de automação de teste dinâmico. Como resultado, eles pegam alguns problemas, mas falta o outro (que foi o caso de vários dos exemplos apresentados mais adiante neste artigo).

Um objetivo deste artigo é estimular os leitores simplesmente *tentar* aplicar alguns testes automatizados para ver se eles ajudam a descobrir problemas que podem valer a pena de fixação.

POR QUE É USABILIDADE E ACESSIBILIDADE TESTE DURO?

É claro que hoje as empresas não estão fazendo o suficiente e testes de usabilidade, acessibilidade e parte da razão é que ele pode ser difícil de realizar. Aqui estão algumas razões.

É muitas vezes difícil de compreender as frustrações dos usuários ao interagir com o software, especialmente