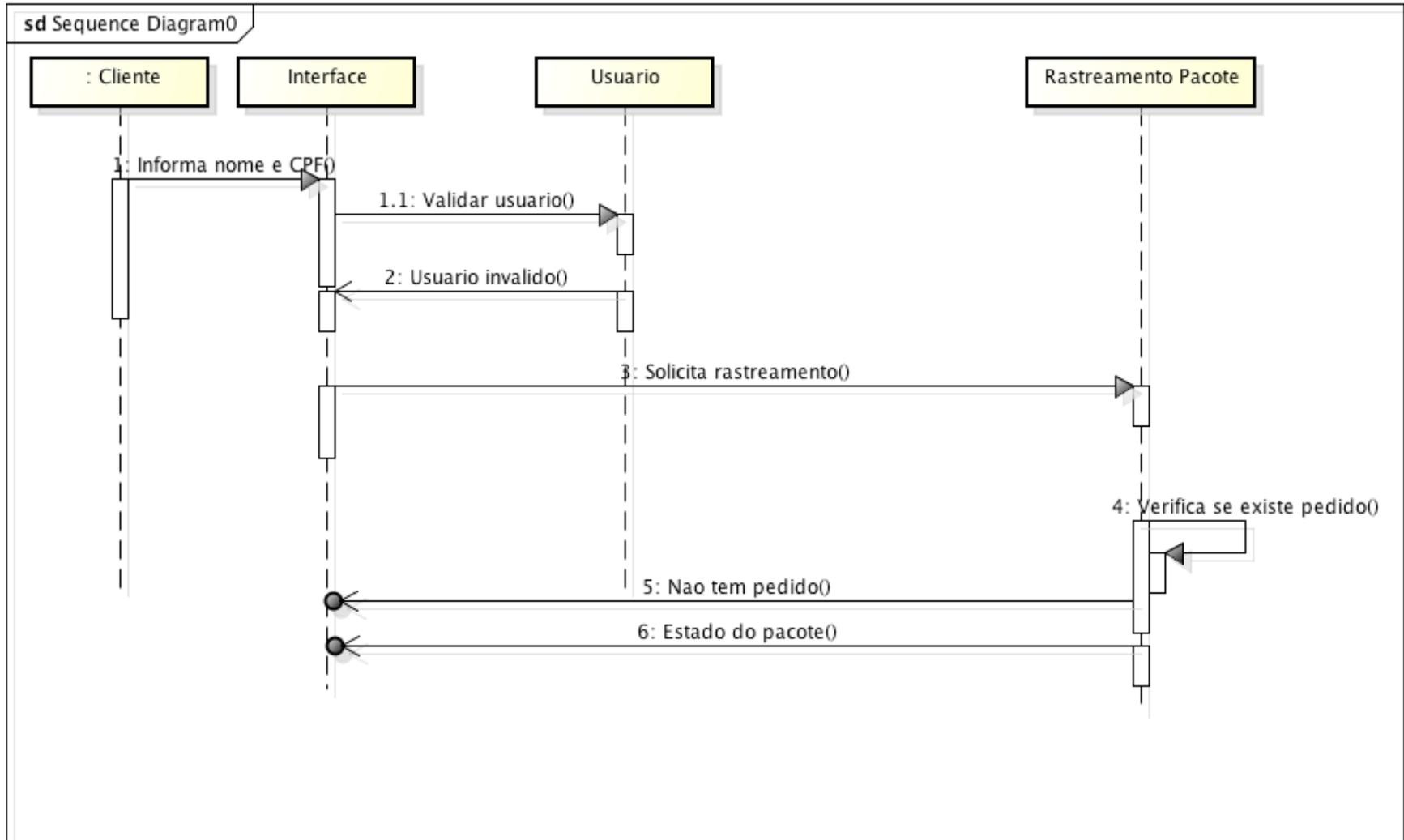


DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA

Acompanhamento de entrega



Referencia Bibliografica

Cockburn, Alistair; 2001; **Escrevendo Casos de Uso Eficazes** ; Bookman.
Apendice A- casos de uso na UML

Dominguez, Walter; 2004; **Modelagem e Análise de Processo da Organização ABC S.A.**;
Curso Modelagem de Processos de Negócios com UML; Puc.
Formulario de atividades

Dominguez, Walter; 2003; **Gerenciamento das Atividades da Biblioteca Lei Tura**
Curso de Análise Orientada a Objetos com UML
Formulario: descrição de caso de uso

Pereira, Luiz Antônio; 2012 Slides do curso Práticas de Análise e Modelagem de Sistemas com UML

ANEXOS

Lista de Atividades

Informações retiradas do texto na INTRODUÇÃO.

	PROCESSOS	Atividade	Atores	Objetivos	Recursos	Entradas	Saídas	Informações de Contexto
1	Solicitação de Pedido	Registro Pedido Clientes	Cliente comprador	Registrar pedidos de cliente	Sistema de vendas (LAPC)	Solicitação Pedido	Pedido	Possíveis entradas: <ol style="list-style-type: none"> 1. provir diretamente da LAPC, através do mecanismo de mensagens já definido e apresentado acima; 2. provir dos computadores portáteis dos funcionários de campo da RE, que utilizam moderníssima tecnologia de computação móvel, com comunicação via rádio com os escritórios da RE e com capacidade de leitura de códigos de barras, ou 3. da forma convencional, através de entrada manual de dados, via teclado.
2	Tratamento do Pedido	Embalagem das compras em pacotes	LAPC	Despachar lote diariamente pela manhã	Manual	Produtos do pedido	Pacote individual por destinatário	.
2	Tratamento do Pedido	Obtenção da numeração sequencial do pacote	LAPC		Sistema de obtenção numeração sequencial do pacote automatizado já existente da LAPC	Pacote	Pacote com identificação: identificador da forma LAPCPCTXXXX, onde XXXX é um número de sequência de pacote	Número de sequência de pacote gerado pelo sistema já existente da LAPC.
4	Tratamento do Pedido	Obtenção da nota fiscal	LAPC			Pedido	Nota Fiscal	
5	Tratamento do Pedido	Preparo do lote	LAPC		número de sequência	Pacote	Lote de pacotes identificador de lote do tipo LAPCLOTXXXX, onde XXXX é o	

					de lote, gerado pelo sistema da LAPC		número de sequência de lote	
6	Tratamento do Pedido	Etiquetagem do pacote	LAPC		Pacote	Pacote com identificador	Pacote Etiquetado separado por lote junto com envelope.	
7	Tratamento do Pedido	Despacho de lote	setor de despacho de cargas da LAPC			Lote	Lote Cada lote é deixado no balcão da RE que fica junto ao setor de despacho de cargas da LAPC	
8	Tratamento do Lote	Enviar mensagem	LAPC		link de dados dedicado, ainda a ser instalado	Tela entrada de dados	Mensagem ao SREAE informando que existe um lote de mercadorias no depósito da RE a ser despachado, passando, também, os dados de cada pacote (as mesmas info. contidas em cada etiqueta)	Não possui link de dados dedicado.
9	Tratamento do Lote	Aceitação do lote	RE	Aceitar lote	link de dados dedicado, ainda a ser instalado	Relação de pacotes por lote	Mensagem à LAPC informando da aceitação do lote	
10	Tratamento do Lote	Triagem	RE deposito de origem		SREAE	Relação de pacotes por lote	Mensagens (uma para cada pacote) à LAPC, informando que a entrega foi iniciada e que o pacote está em triagem no depósito de origem. Em função do destino final de cada pacote, o SREAE deverá informar todos os despachos intermediários que serão necessários (roteamento).	Essa função não é 100% automática, ou seja, é considerada como uma função de auxílio ao Auxiliar Administrativo da RE na definição das rotas e despachos intermediários
11	Tratamento de Pacotes	Triagem inicial	RE		SREAE	Pacotes por destinos imediatos	Pacotes são separados manualmente por destinos imediatos (aeroporto tal, rodoviária tal, etc). Os funcionários da RE responsáveis pela entrega de cada novo lote nos respectivos destinos imediatos, scaneiam os pacotes e, ao final, transferem essas informações ao SREAE.	
12	Tratamento de Pacotes	Embarque dos pacotes	Viaturas do RE		SREAE	Lote de pacotes	Embarque dos pacotes nas viaturas da RE para serem entregues em cada destino imediato. Ao fazerem a entrega de um pacote, disparam uma mensagem de entrega de pacote para a RE que, ao mesmo tempo que atualiza seu site, trata de mandar mensagens à LAPC com o novo estado de cada pacote. O sistema envia, também, mensagens às localidades de destino (intermediárias e/ou finais) para que agendem a busca e,	

							possivelmente, redespacho dos pacotes.		
13	Entrega pacotes	Entrega intermediária	RE		SREAE	Lote	Quanto aos despachos intermediários das mercadorias, um pacote pode ser roteado muitas vezes (recebido de um transportador intermediário e enviado a outro). Sempre que um pacote é deixado em um destino seu identificador é passado à RE para que produza uma atualização no site e para que seja gerada uma mensagem para a LAPC.		
15	Entrega pacotes	Entrega local	SREAE LAPC		SREAE	Lote	Até que chegue ao município destino, configurando-se, nesse caso, uma entrega local. Ao receber uma mercadoria para entrega no mesmo município ou logradouro próximo, o SREAE informa à LAPC que uma entrega local foi iniciada. A(s) mercadoria(s) será(ão) armazenada(s) temporariamente para entrega final no dia seguinte		
16	Entrega pacotes	Coleta de pacotes	funcionário local da RE		SREAE	Lote, relação desses pacotes carregada em seus computadores portáteis	Ao sair para a coleta dos pacotes que estão chegando, o funcionário local da RE já dispõe da relação desses pacotes carregada em seus computadores portáteis. Dessa relação consta, para cada pacote, seu destino imediato (redespacho ou entrega local). Se há pacote esperado que, porventura, não tenha sido recebido, é necessário que o SREAE receba uma mensagem de que o pacote extraviou , para que seja iniciada sua busca.		
17	Entrega pacotes	Triagem final	LAPC		SREAE		É iniciada a triagem final, onde o roteiro de entrega deverá ser definido com a ajuda de uma função do sistema. O SREAE produzirá uma relação dos bairros ou distritos das entregas , colocados segundo a sequência definida como ideal, com as respectivas horas de entrega aproximadas. Essa informação também é enviada à LAPC.		
18	Entrega pacotes	Entrega final	Cliente comprador		SREAE	Pacote	Entregas nas grandes cidades onde, tipicamente, a quantidade de entregas é grande e onde o trânsito é complicado, o que pode comprometer o planejamento		

							inicial, as viaturas da RE são ligadas via rádio às filiais e transmitem, com a periodicidade programada, as suas coordenadas obtidas de um equipamento GPS (Global Positioning System)		
19	Acompanham ento de entrega	Rastreament o de pacote	Cliente comprador LAPC	Rastrear pacote	SREAE	Consulta ao histórico e situação de um pacote	Histórico e da situação atual de um pacote. Isso pode ser feito a partir do número de identificação do pacote ou a partir do Nome e CPF do cliente comprador .		

20	Entrega de pacotes	<p>Alteração de rota</p> <p>Alteração em campo das rotas</p> <p>manutenção dos dados da rede de cobertura RE</p> <p>consulta aos municípios cobertos pela RE</p> <p>faturamento pelos serviços de transporte prestados à LAPC</p> <p>suspensão da entrega de um pacote</p> <p>alteração do endereço de entrega</p>	<p>funcionário de campo da RE</p> <p>funcionário de campo da RE</p>		SREAE	<p>Solicitação de alteração de rota</p> <p>Solicitação de alteração de rota</p> <p>Solicitação de manutenção dos dados da rede de cobertura RE</p> <p>Consulta aos municípios cobertos pela RE</p> <p>Solicitação de faturamento</p> <p>Solicitação de suspensão de entrega de um pacote</p> <p>Solicitação de alteração do endereço de entrega</p>	<p>Rota alterada. Executada em qualquer ponto intermediário da rota de um pacote, pelo funcionário de campo da RE. Manter a consistência com todos os demais passos para a entrega de um pacote.</p> <p>Rotas urbanas alteradas: executada em qualquer ponto de um trajeto urbano, basicamente em função de imprevistos no trânsito (acidentes, obras urbanas, etc.) que possam alterar significativamente o trajeto.</p> <p>Manutenção dos dados da rede de cobertura RE: para manter a relação de municípios cobertos pela RE, das rotas pré-estabelecidas para eles e os respectivos custos de envio.</p> <p>Municípios cobertos pela RE: para permitir a consulta, via Internet (para o público em geral) e via mensagem (para a LAPC), dos municípios cobertos e dos custos de envio.</p> <p>Faturamento pelos serviços de transporte prestados à LAPC: mensalmente a RE emite fatura discriminada dos serviços prestados à LAPC.</p> <p>Suspensão da entrega de um pacote: a LAPC pode solicitar a suspensão de uma entrega a qualquer momento, o que implica que o pacote deve ser roteado de volta à LAPC. A cobrança pelos serviços da RE é recalculada e o novo valor é informado à LAPC.</p> <p>Alteração do endereço de entrega: a LAPC pode solicitar a alteração do endereço de uma entrega a qualquer momento, o que implica que o pacote deve ser re-roteado para o novo destino. A cobrança pelos serviços da RE é recalculada e o novo valor é informado à LAPC.</p>		
----	---------------------------	--	---	--	-------	---	--	--	--

Mapa geral

